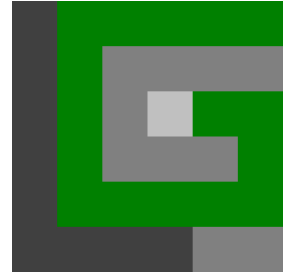


TRENDS IN DER IT

Kapitel 10 eBusiness, Social Media und Collaboration

Das Update für Experten



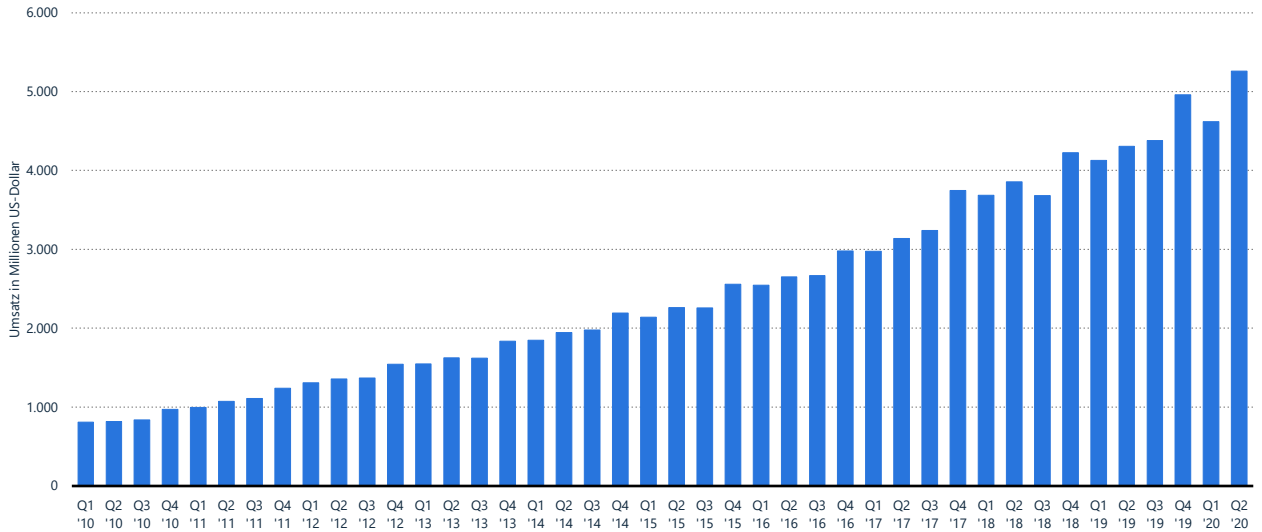
1

Zahlungssysteme in D, A und CH

- elektronisches Geld
 - **PayPal mit Abstand die Nummer 1 in Europa/USA**
 - amazon
 - giropay
- authentifizierte Zahlungsanweisungen
 - Kreditkartenzahlungen
 - Bankeinzug nur für zuverlässige Kunden
- verschwunden sind:
 - Geldkarten, Kundenkarten (Telecash)
 - Telefon (Net900)
 - Paybox
 - ClickandBuy
 - ...

2

Umsatz von PayPal weltweit vom 1. Quartal 2010 bis zum 2. Quartal 2020 (in Millionen US-Dollar)



Quelle(n): PayPal

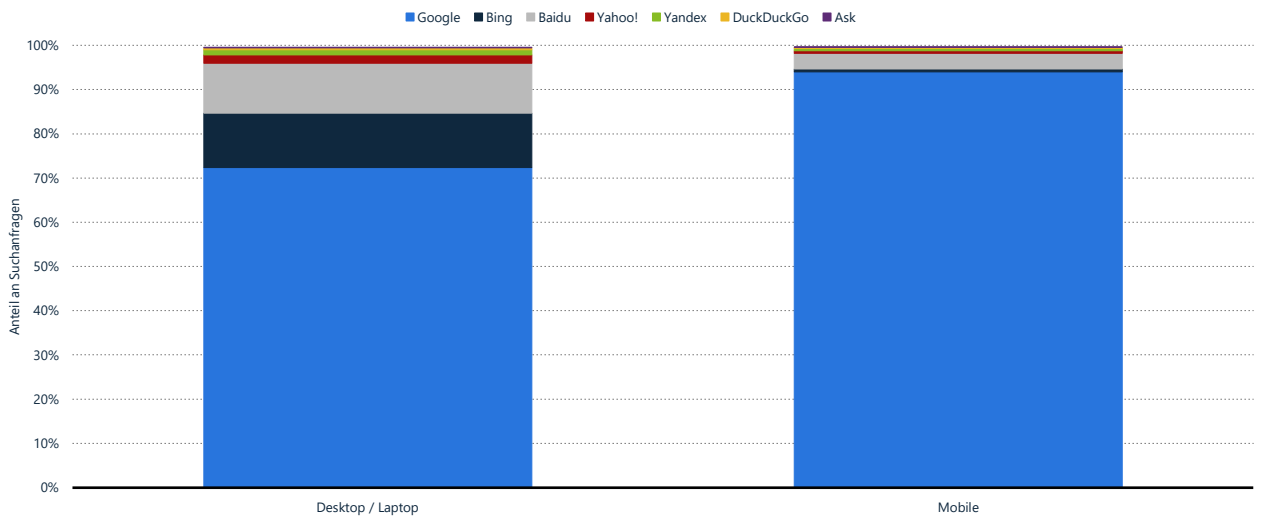
© Lars Gerschau, Oktober 20

eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 3

3

Suchmaschine Nummer 1 ist Google (2/3 Baidu/Bing) Weltweit nach mobiler und stationärer Nutzung 2020



Quelle: NetMarketShare, Oktober 2020

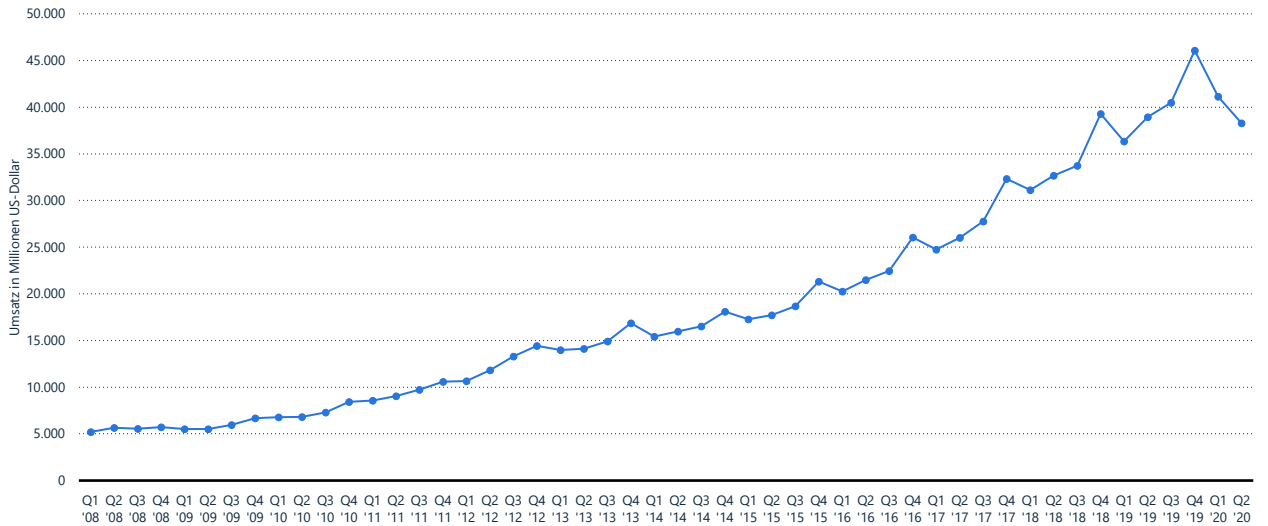
© Lars Gerschau, Oktober 20

eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 4

4

Umsatz von Alphabet weltweit in den Jahren 2011 bis Q2/2020 (in Milliarden US-Dollar)



Quelle: Alphabet; Google

5

„Mobile payments“ kommt langsam in Schwung!

- per Paypal-App
- Kreditkarten- oder Bankanbieter
- Apple Pay – nur Apple
- per Hersteller-App (z.B. Netto)
- Bitcoins

6

War IT-Trends 2011 Platz 3 – gemäß Gartner – Umbruch!

Text

Social Communications teilt sich in vier Bereiche:

- Social networking
OPenBC/Xing, Facebook, LinkedIn, ...
- Social collaboration
Wikis, Blogs, ...
- Social publishing
You Tube, Flickr, Picaso, ...
- Social feedback
Plattformen ...

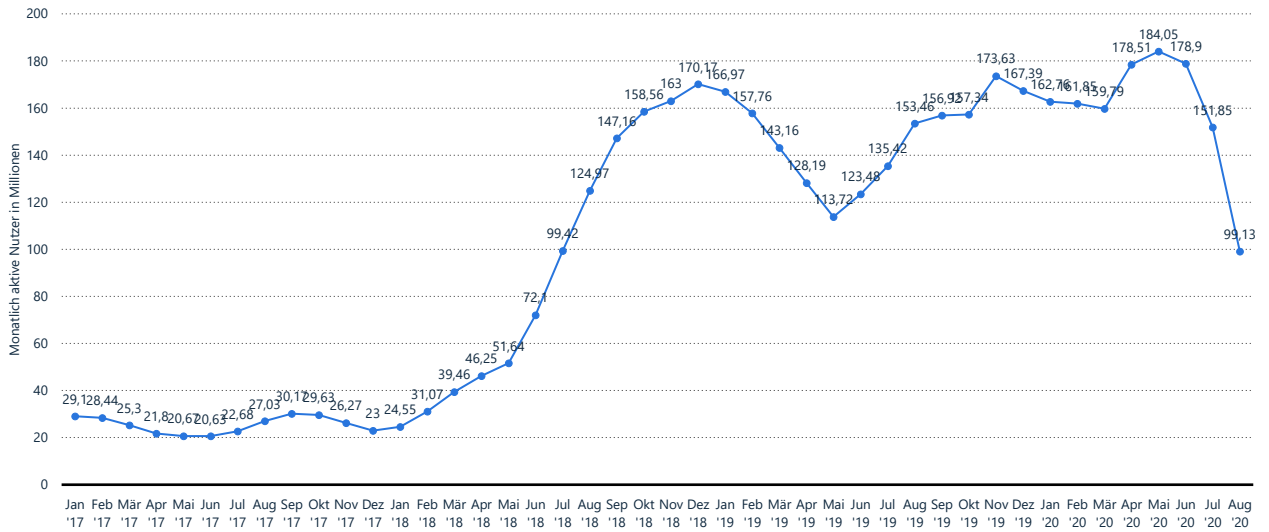
7

Social networking hat sich verändert

The diagram illustrates the evolution of social networking. At the top, logos for Myspace.com, Friendster, Google Wave, Buzz IT!, and G+ are shown. Below them, a rounded rectangle contains logos for Facebook, Twitter, XING, and LinkedIn. At the bottom, logos for WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook, and TikTok are displayed.

8

Anzahl der monatlich aktiven Nutzer von TikTok über Android weltweit von Januar 2017 bis August 2020 (in Millionen)



Quelle(n): Airnow

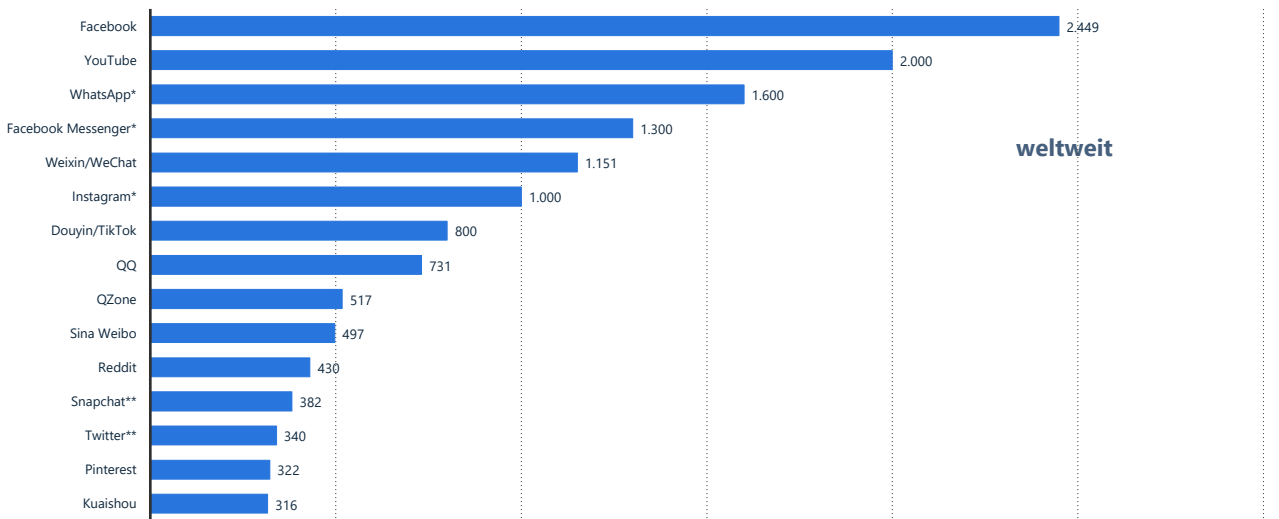
© Lars Gerschau, Oktober 20

eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 9

9

Social Networks und Messenger nach der Anzahl der monatlich aktiven Nutzer (MAU) im Januar 2020 (in Mil.)



Quelle(n): We Are Social; Hootsuite; DataReportal

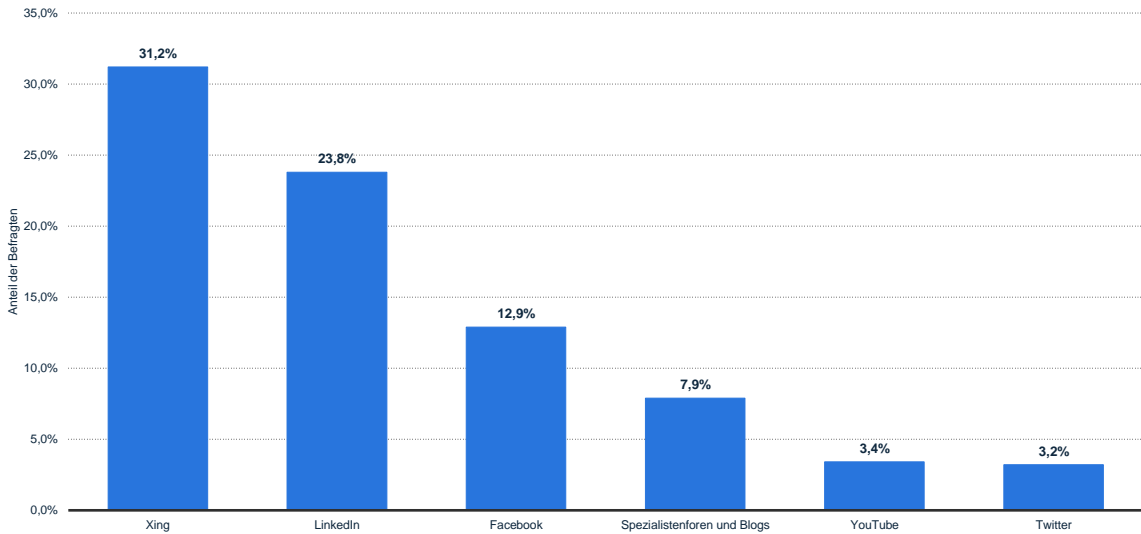
© Lars Gerschau, Oktober 20

eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 10

10

Kandidaten, die folgende soziale Netzwerke für die Vernetzung mit Unternehmen nutzen, in Deutschland im Jahr 2018



Quelle: monster.de

© Lars Gerschau, Oktober 20

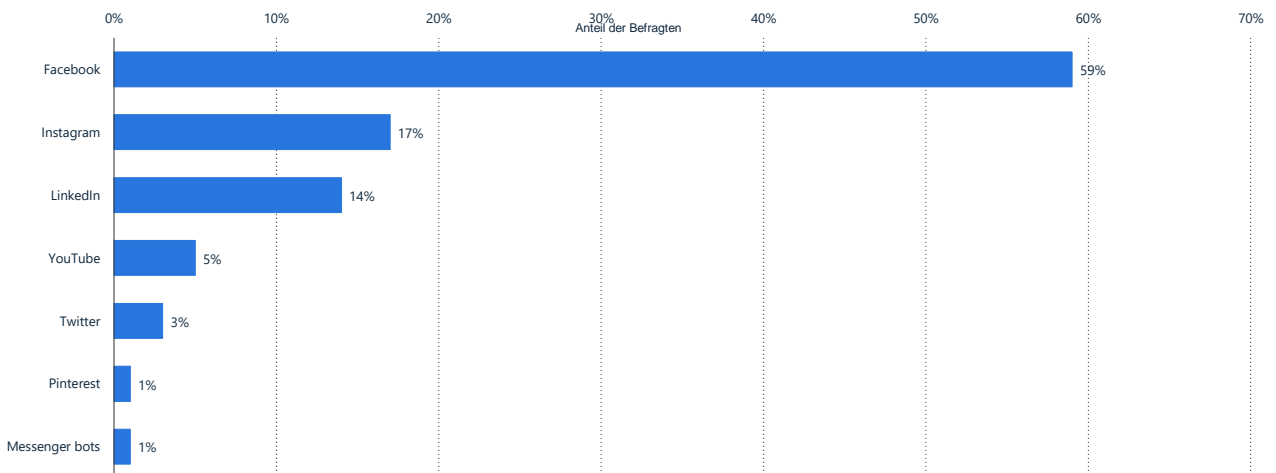
eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 11

11

Welche Social Media Plattform ist für Ihr Unternehmen am wichtigsten?

Umfrage zu den wichtigsten Social Media Plattformen für das Marketing weltweit 2020



Quelle(n): Social Media Examiner

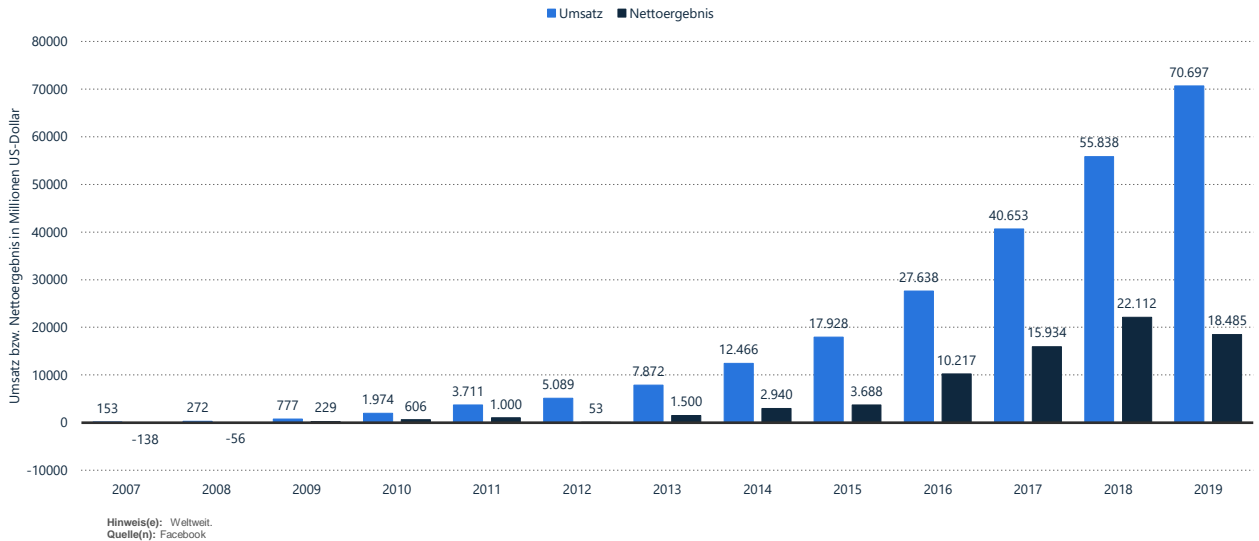
© Lars Gerschau, Oktober 20

eBusiness, Social Media und Collaboration

Folie: 12

12

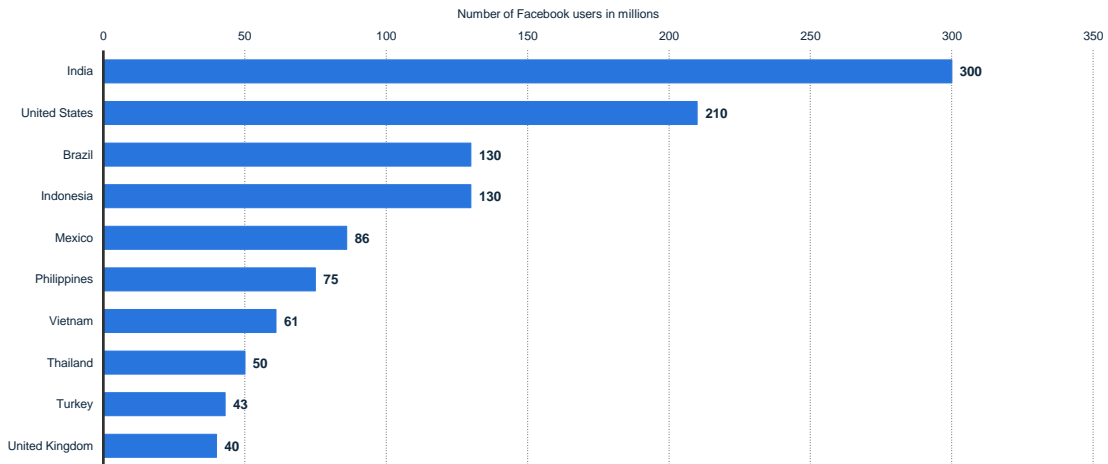
Umsatz und Nettoergebnis von Facebook weltweit in den Jahren 2007 bis 2019 (in Millionen US-Dollar)



© Lars Gerschau, Oktober 20 eBusiness, Social Media und Collaboration Folie: 13

13

Leading countries based on number of Facebook users as of January 2019 (in millions)



Note: Worldwide; January 2019
Source(s): We Are Social, DataReportal; Hootsuite; Facebook; [ID_268136](#)

© Lars Gerschau, Oktober 20 eBusiness, Social Media und Collaboration Folie: 14

14

Yammer



- Auf Unternehmen begrenzt
- Hat sich in Deutschland noch nicht durchgesetzt
- Microsoft übernimmt Yammer für 1,2 Milliarden
 - Integration in SharePoint und Anbindung an Skype
 - Yammer ist in die Microsoft-Sparte Office/Office 365 integriert
- Yammer ist zu beobachten und strategische Entscheidungen sind abzuwarten

Yammer



Yammer Basics

First Name: Matt

Last Name: MEYER

Email:

Photo:

My Feed

Private Messages

GROUPS

All Company

Yammer Implementati...

2013 Symposium Plan...

ETS

ETS- Instructional Desi...

PSU Learning Designers

PLSC 429 (TEST)

More

ACTIVITY STREAM

Lisa Korman and Ashley Harris have joined MHA Orientation - Fall 2012.

Rick Pooler has joined the network.

Colle Campbell published a new Page TLT Response to DoE Requests in the TLT LT group.

Mary Jansen and 2 others are now following Jennifer Montemayor.

Colle Campbell started editing a new Page TLT Response to DoE Requests in the TLT LT group.

ANNOUNCEMENTS

Yammer "Online Now" Feature Enabled

10 hours ago by Cole Campbell in All Company

As part of the continuing updates to Penn State's Yammer Network, Online Now, Yammer's chat feature, is now live and accessible in the bottom right corner of the Yammer browser interface. If you do not see the Online Now box, either reload your Yammer page or click on the black box in the bottom right hand corner.

Currently the people listed in your Online Now list are the specific people you follow

WhatsApp

1,7 Milliarden Nutzer

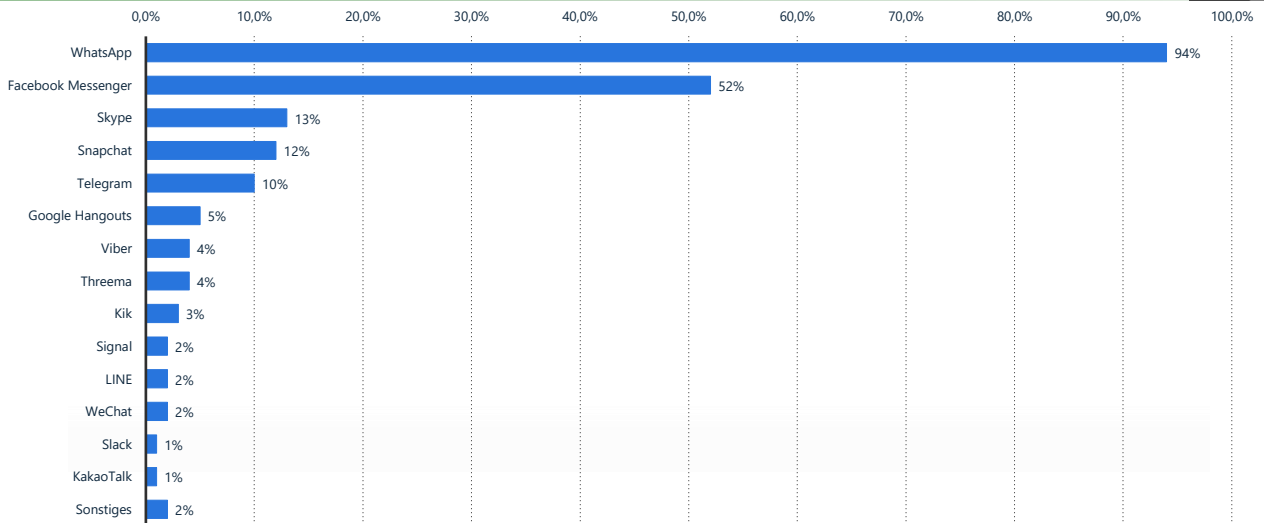
- Mittlerweile mehr als ein Hype
- Über WhatsApp sind viele erreichbar
Nur erreichbar (die Y&Z-Generation)???
- Zusätzlich auf PC und Tablet
- Was darf wer senden - DSGVO
- Sicherheitsbedenken:
 - Facebook ???
 - Werbung ???



WhatsApp: App verschickt
50-60 Milliarden Nachrichten
am Tag.
Zum Jahreswechsel innerhalb
von 24 St. 60-70 Mil.

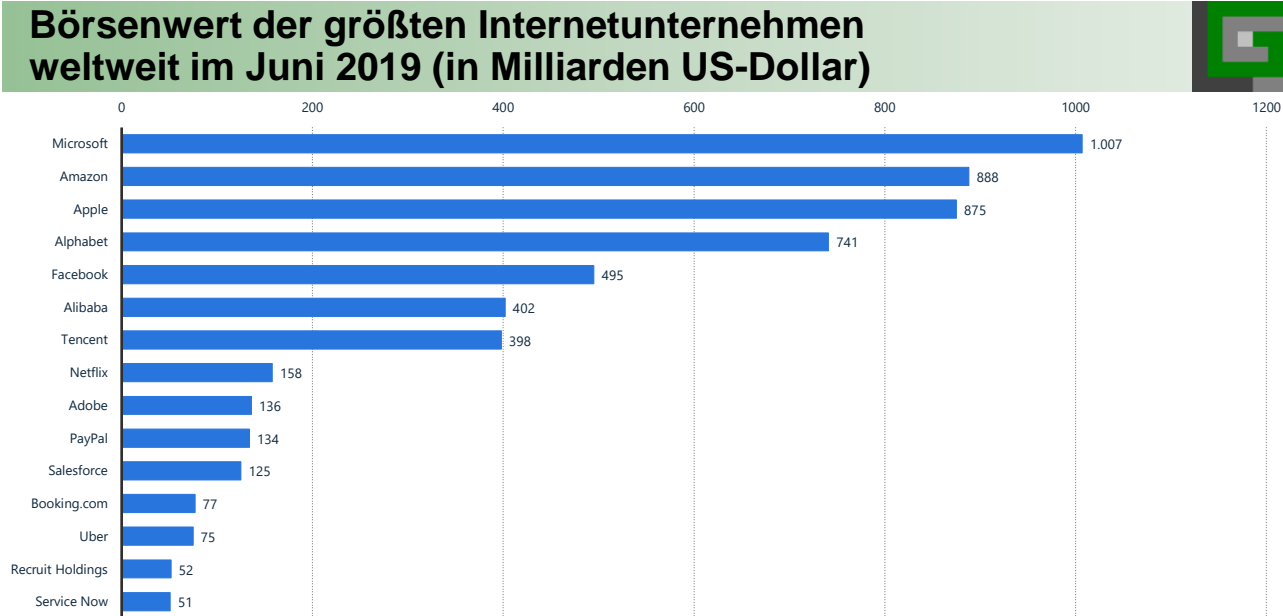
17

Welche Messenger nutzen Sie regelmäßig? Umfrage in Deutschland zu beliebten Messengern 2020



Quelle(n): Statista Global Consumer Survey

18



Quelle(n): Kleiner Perkins Caufield & Byers; CB Insights; Wall Street Journal; S&P Capital IQ; [ID 217485](#)

19

eBusiness

- „Make it easy for customers to do business with you.“
- (P. Seybold, customers.com)

20

Neuer Fokus für die IT-Abteilung



- eBusiness erfordert Marktkenntnis
 - über den Tellerrand hinaus
- immer mehr Prozesse auf IT
 - aus „IT unterstützt Business“ wird „IT ist Business“
- knappe Ressourcen
 - Bevölkerungsentwicklung wird Problem verschärfen

Zusammenfassung



- IT muss den Kunden/Lieferanten verstehen
- IT ist das Herz des Unternehmens
- Web Services und die IT-gestützte Kommunikation zwischen den Unternehmen werden DER Hype der nächsten Jahre