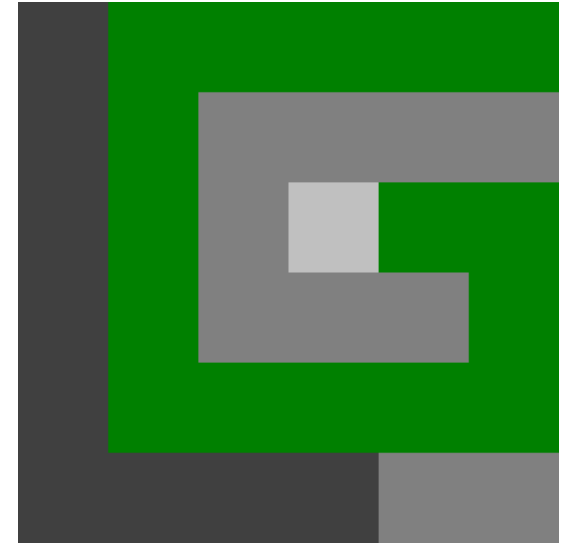


# TRENDS IN DER IT

## **Kapitel 10** **eBusiness, Social Media und** **Collaboration**

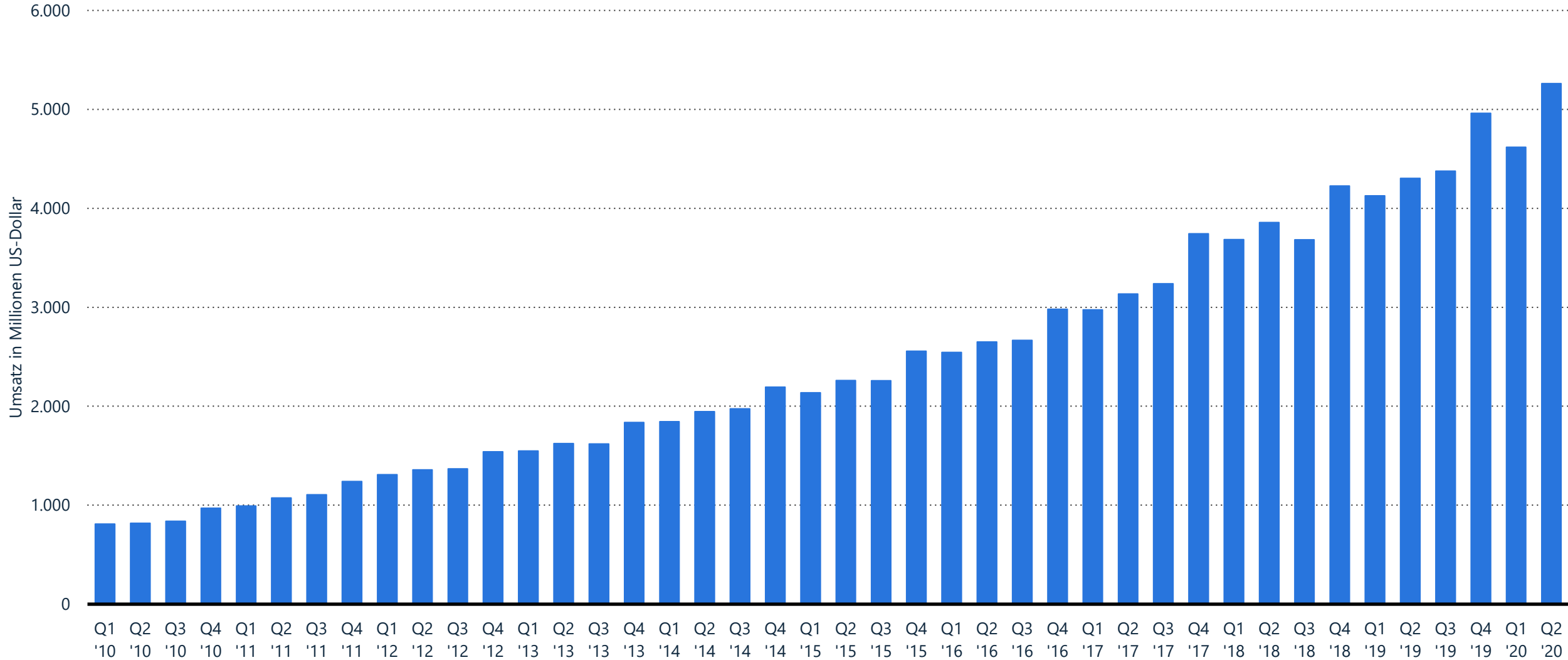
Das Update für Experten



# Zahlungssysteme in D, A und CH

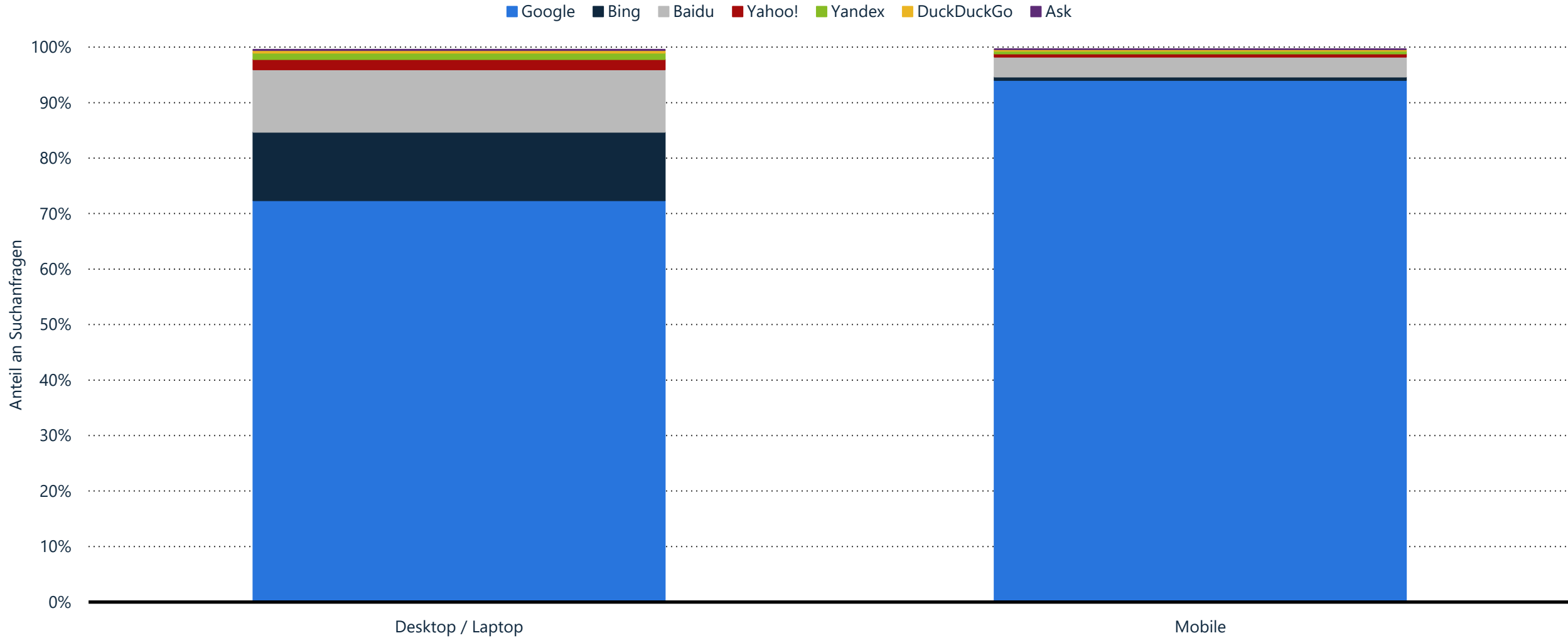
- elektronisches Geld
  - **PayPal mit Abstand die Nummer 1 in Europa/USA**
  - amazon
  - giropay
- authentifizierte Zahlungsanweisungen
  - Kreditkartenzahlungen
  - Bankeinzug nur für zuverlässige Kunden
- verschwunden sind:
  - Geldkarten, Kundenkarten (Telecash)
  - Telefon (Net900)
  - Paybox
  - ClickandBuy
  - ...

# Umsatz von PayPal weltweit vom 1. Quartal 2010 bis zum 2. Quartal 2020 (in Millionen US-Dollar)



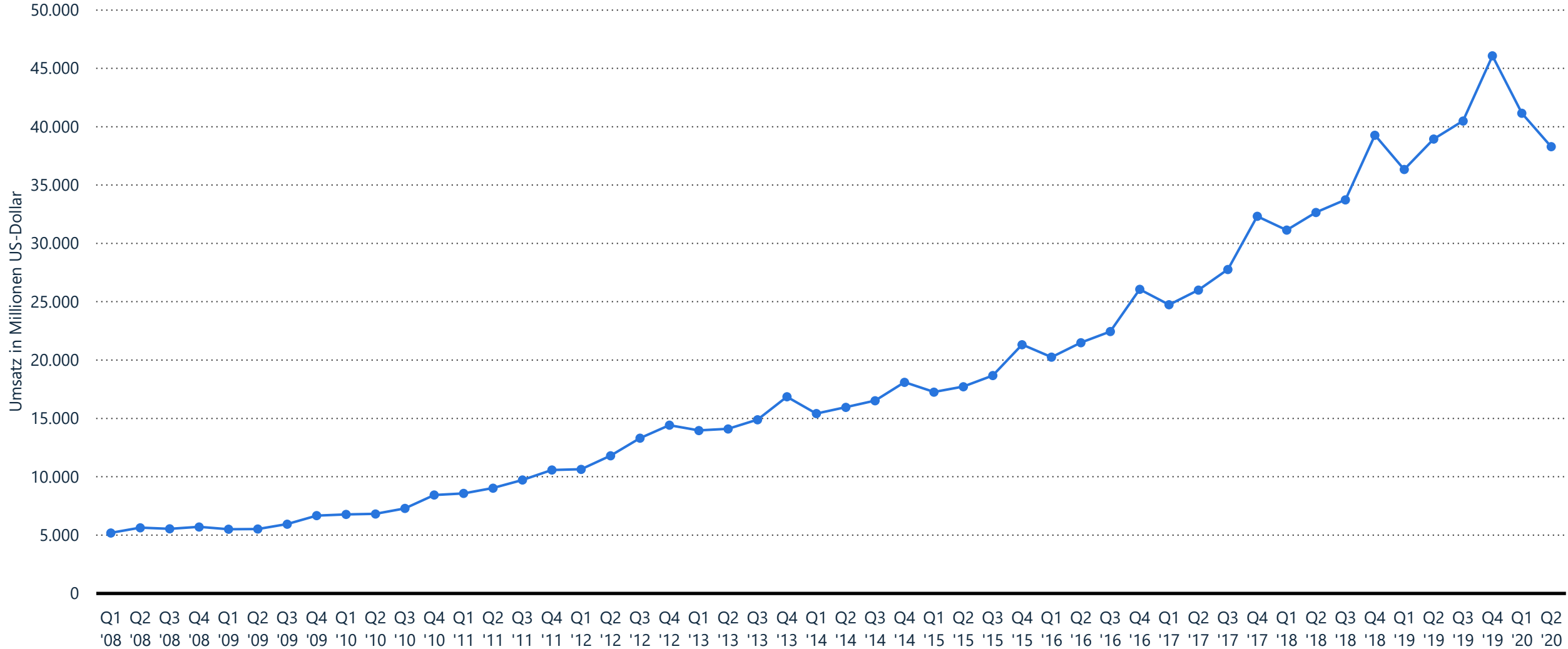
Quelle(n): PayPal

# Suchmaschine Nummer 1 ist Google (2/3 Baidu/Bing) Weltweit nach mobiler und stationärer Nutzung 2020



Quelle: NetMarketShare, Oktober 2020

# Umsatz von Alphabet weltweit in den Jahren 2011 bis Q2/2020 (in Milliarden US-Dollar)



Quelle: Alphabet; Google

# „Mobile payments“ kommt langsam in Schwung!

- per Paypal-App
- Kreditkarten- oder Bankanbieter
- Apple Pay – nur Apple
- per Hersteller-App (z.B. Netto)
- Bitcoins



Text

**Social Communications teilt sich in vier Bereiche:**

- Social networking  
OPenBC/Xing, Facebook, LinkedIn, ...
- Social collaboration  
Wikis, Blogs, ...
- Social publishing  
You Tube, Flickr, Picaso, ...
- Social feedback  
Plattformen ...

# Social networking hat sich verändert



facebook



XING

LinkedIn

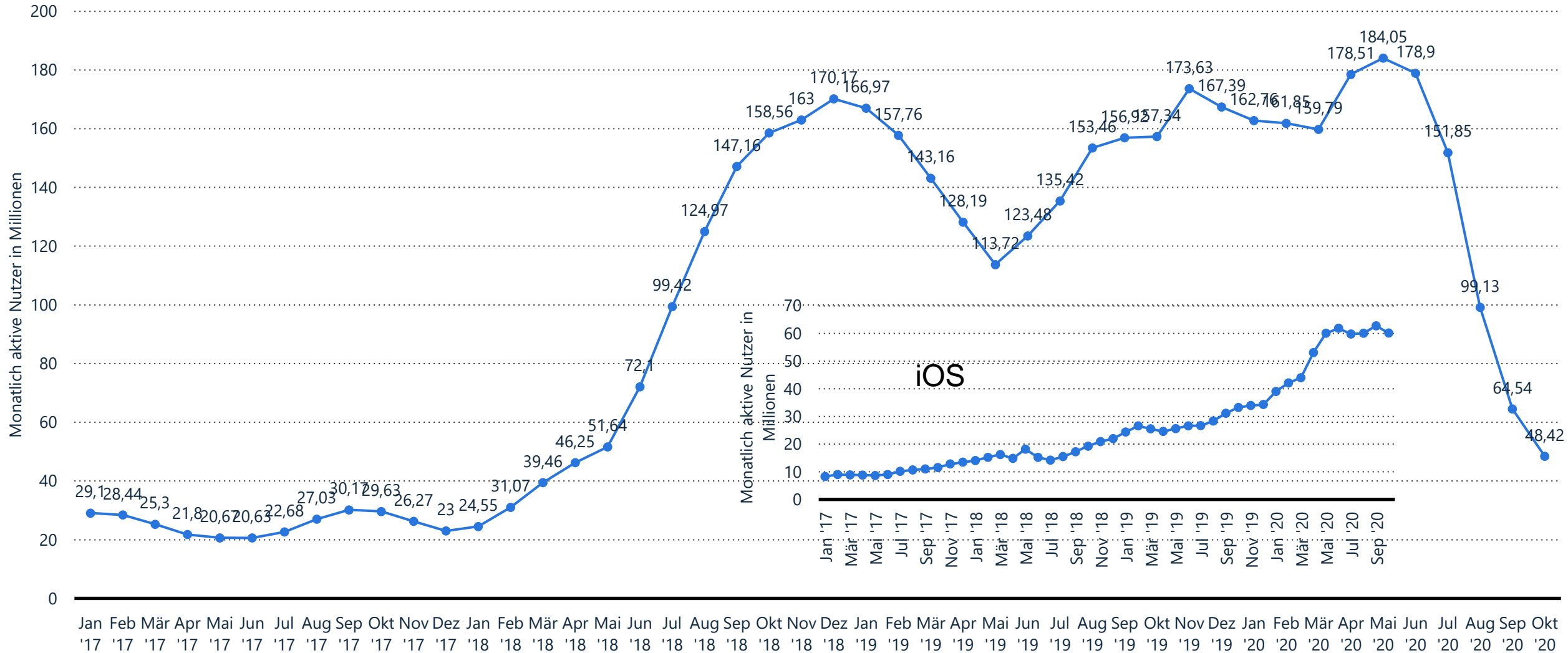


facebook



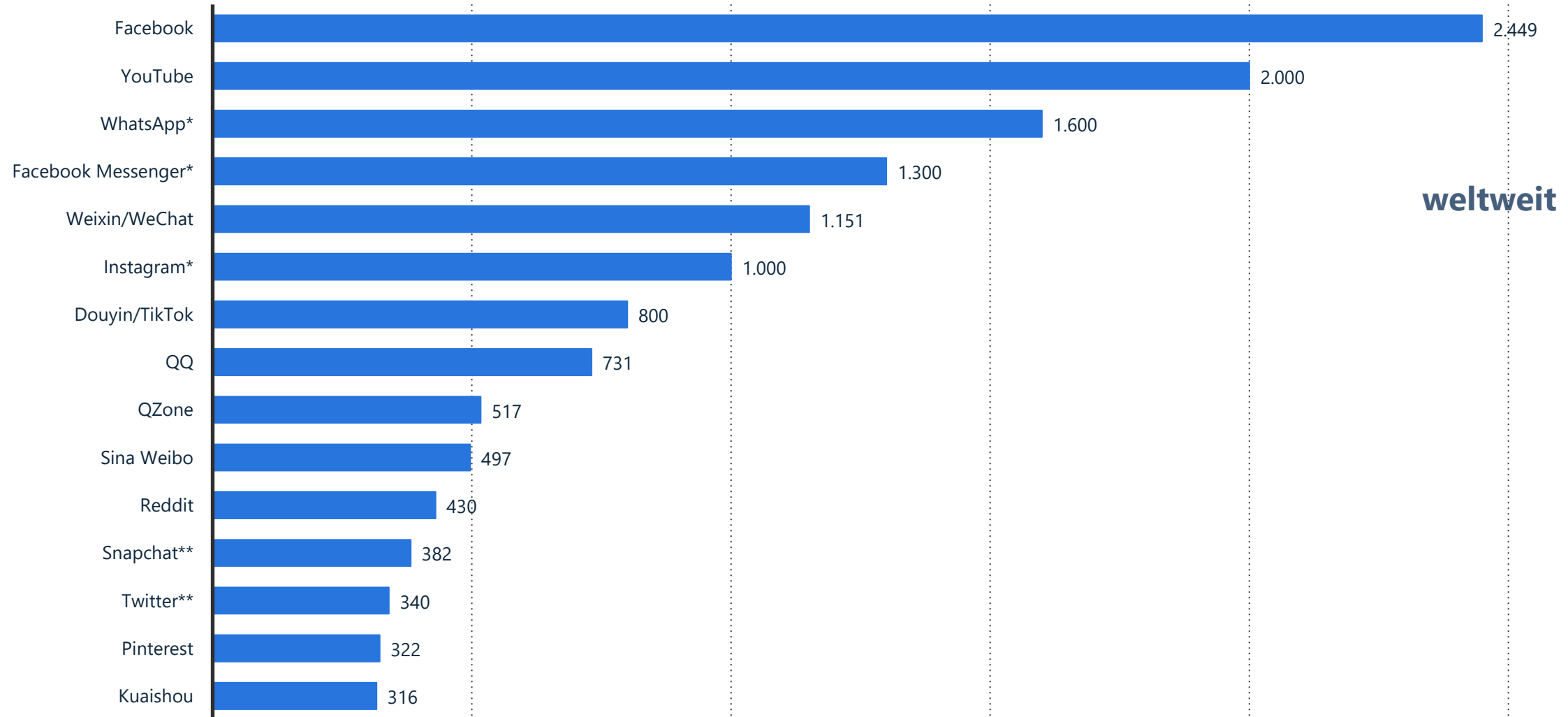


# Anzahl der monatlich aktiven Nutzer von TikTok über Android weltweit von Januar 2017 bis September 2020 (in Millionen)



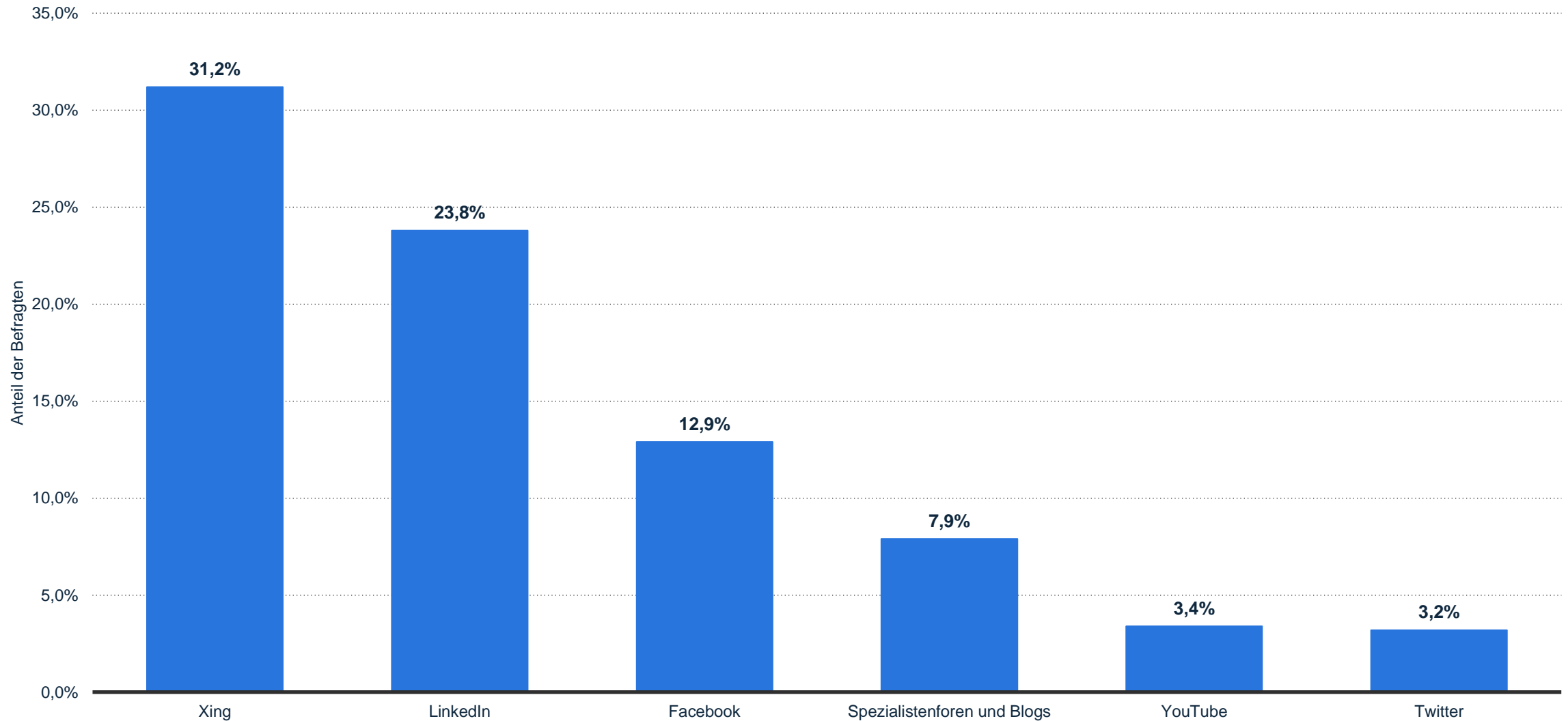
Quelle(n): Airnow

# Social Networks und Messenger nach der Anzahl der monatlich aktiven Nutzer (MAU) im Januar 2020 (in Mil.)



Quelle(n): We Are Social; Hootsuite; DataReportal

# Kandidaten, die folgende soziale Netzwerke für die Vernetzung mit Unternehmen nutzen, in Deutschland im Jahr 2018

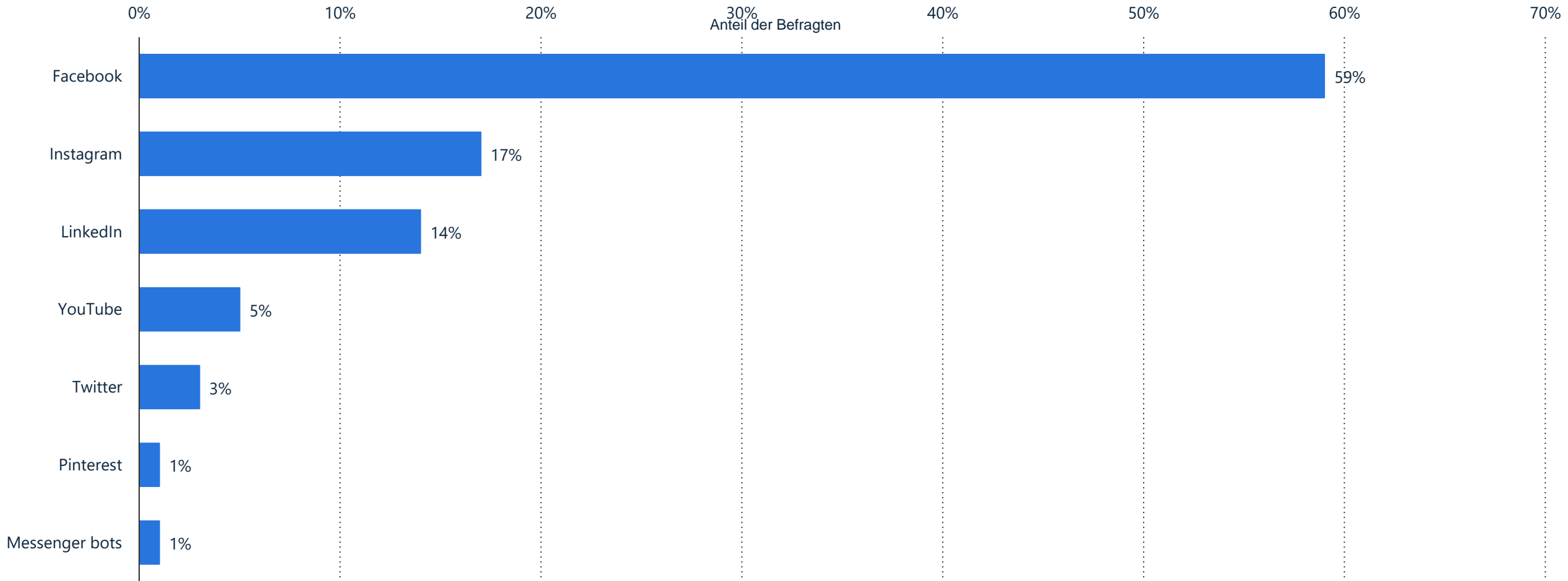


Quelle: monster.de

# Welche Social Media Plattform ist für Ihr Unternehmen am wichtigsten?

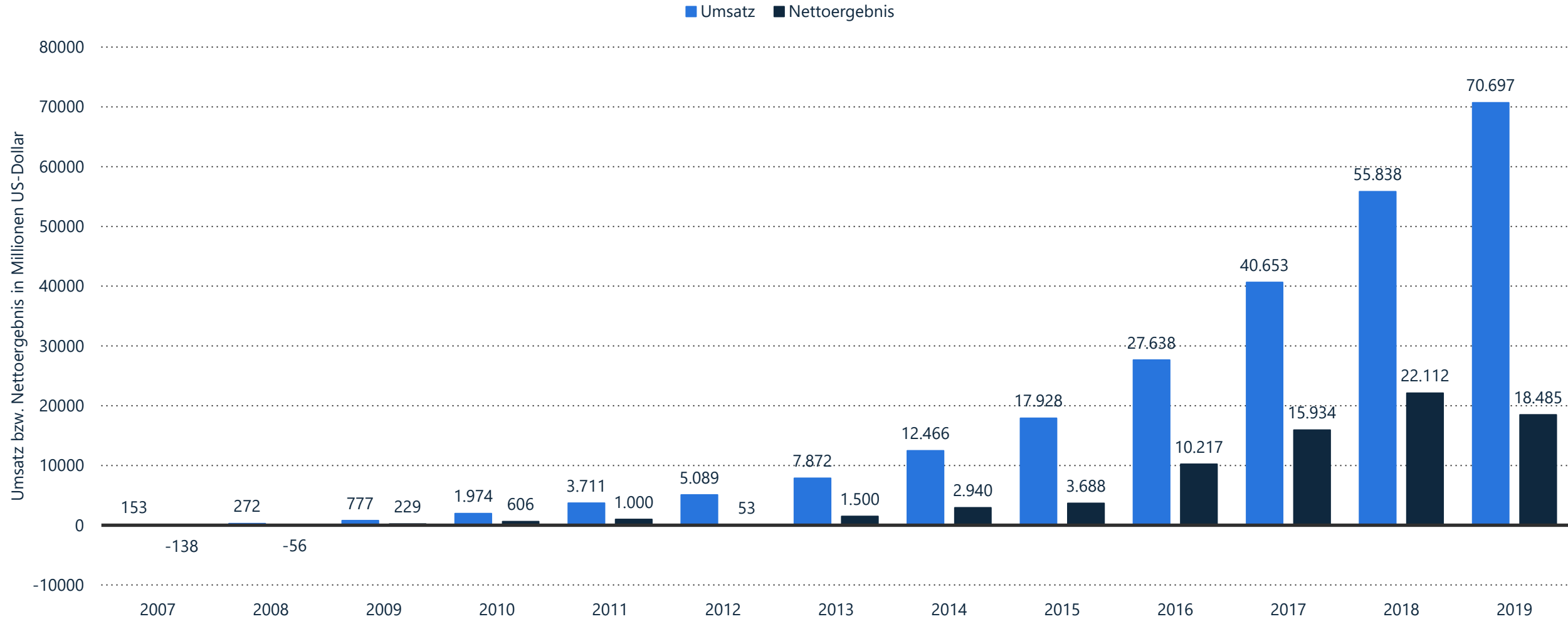


Umfrage zu den wichtigsten Social Media Plattformen für das Marketing weltweit 2020



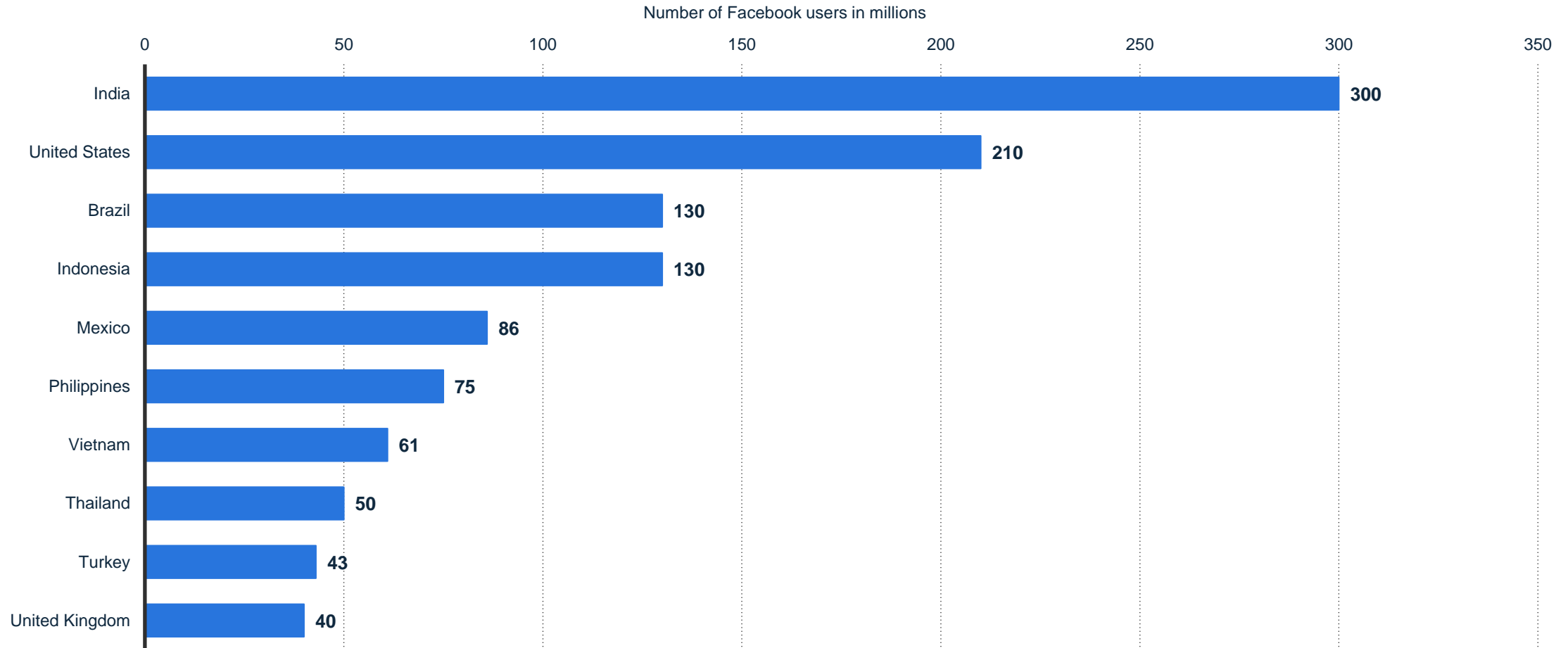
Quelle(n): Social Media Examiner

# Umsatz und Nettoergebnis von Facebook weltweit in den Jahren 2007 bis 2019 (in Millionen US-Dollar)



Hinweis(e): Weltweit.  
Quelle(n): Facebook

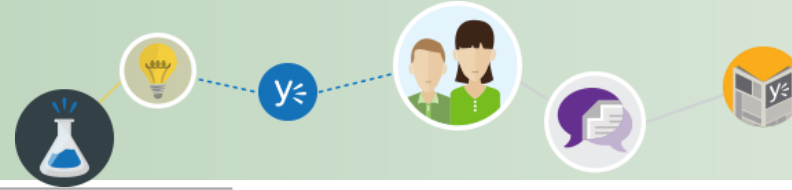
# Leading countries based on number of Facebook users as of January 2019 (in millions)



Note: Worldwide; January 2019

Source(s): We Are Social; DataReportal; Hootsuite; Facebook; [ID 268136](#)

- Auf Unternehmen begrenzt
- Hat sich in Deutschland noch nicht durchgesetzt
- Microsoft übernimmt Yammer für 1,2 Milliarden
  - Integration in SharePoint und Anbindung an Skype
  - Yammer ist in die Microsoft-Sparte Office/Office 365 integriert
- Yammer ist zu beobachten und strategische Entscheidungen sind abzuwarten



Yammer Search

« Back Home

- Basics
- Profile
- Password
- Org Chart
- Networks
- My Applications
- Notifications
- Preferences

## Basics

First Name:

Last Name:

Email:

Photo:



PENNSYLVANIA STATE UNIVERSITY My Networks

Yammer Search Invite People Files Apps

**Matt Meyer**

- My Feed
  - Private Messages
  - GROUPS**
  - All Company 20+
  - Yammer Implementati...
  - 2013 Symposium Plan...
  - ETS
  - ETS- Instructional Desi...
  - PSU Learning Designers
  - PLSC 429 (TEST)
- More

Share an Update Add a Doc/Image Post a Poll More

What are you working on?

Top Conversations

**Gmerice Welch**  
Hi MHA faculty, staff and classmates. I'm so excited to be apart of the inaugural World Campus MHA program! I reside in Phila., PA and I'm a Quality Assurance Analyst for a company that handles ER billing and some Inpatient billing for hospitals across the country. I'm anxious to start classes but also a little nervous to be a student again. I think I'll adjust quickly once the semester gets started and I have those syllabi in hand. Looking forward to working with you all! :)  
[Reply](#) · [Like](#) · [Share](#) · [More](#) · Monday at 9:18pm

Show 1 older reply »

**Tamara Hayden**: Hi Gmerice, sounds like you and I live very close if you are in Philly. Also sounds like you have a good leg up on understanding quality issues and reimbursement. A lot of this work will be very new to me.  
59 minutes ago · [Reply](#) · [Like](#) · [Share](#) · [More](#)

**Gmerice Welch in reply to Tamara Hayden**: Hi Tamara, Yes, we are! I work in Conshohocken, which is even closer to Blue Bell. I have some knowledge but I'll definitely be journeying into uncharted waters with a lot of the material. If our schedules permit, we can definitely try meeting up sometime for schoolwork and/or study sessions.  
16 minutes ago from Desktop · [Reply](#) · [Like](#) · [Share](#) · [More](#)

Write a reply...

### ACTIVITY STREAM

- Lisa Korman and Ashley Harris have joined MHA Orientation - Fall 2012.
- Rick Pooler has joined the network.
- Cole Camplese published a new Page TLT Response to DoE Requests in the TLT LT group.
- Mary Janzen and 2 others are now following Jennifer Montminy.
- Cole Camplese started editing a new Page TLT Response to DoE Requests in the TLT LT group.

### ANNOUNCEMENTS

**Yammer "Online Now" Feature Enabled**

10 hours ago by Cole Camplese in All Company

As part of the continuing updates to Penn State's Yammer Network, Online Now, Yammer's chat feature, is now live and accessible in the bottom right corner of the Yammer browser interface. If you do not see the Online Now box, either reload your Yammer page or click on the black box in the bottom right hand corner.

Currently the people listed in your Online Now list are the specific people you follow





# WhatsApp

1,7 Milliarden Nutzer

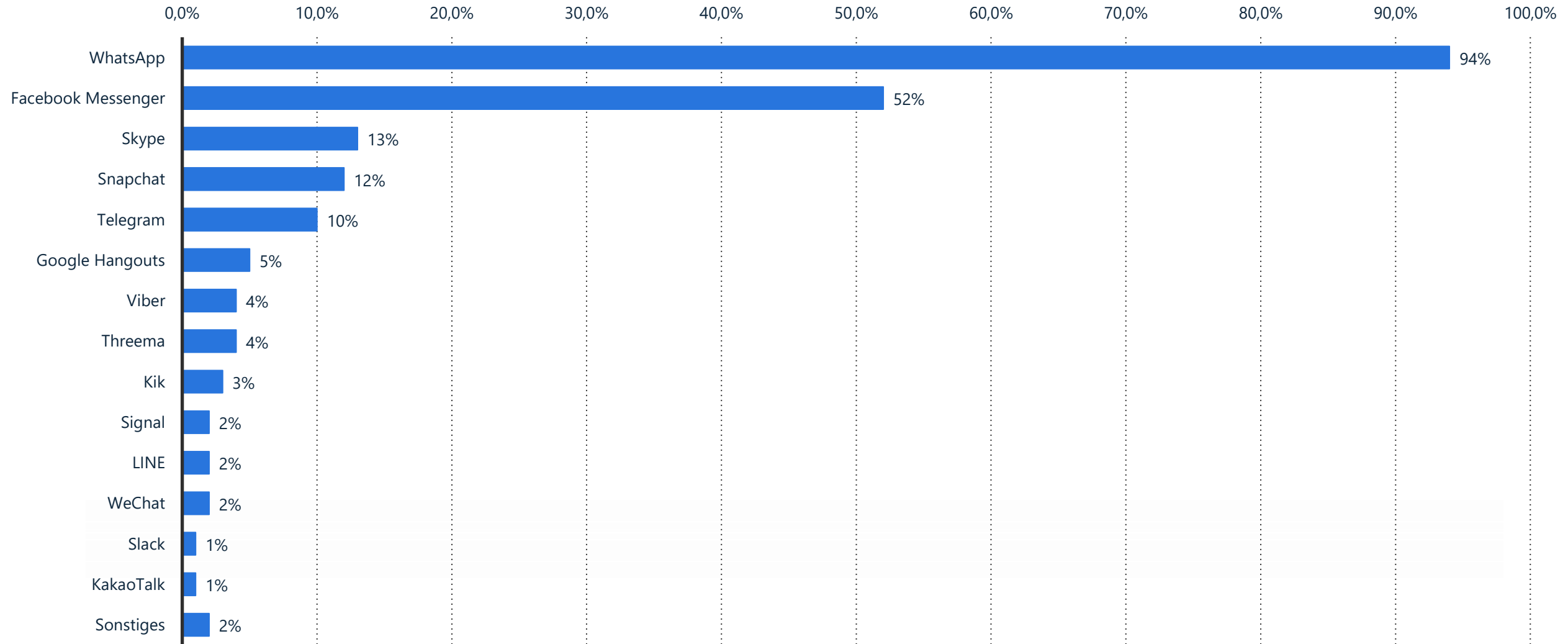
- Mittlerweile mehr als ein Hype
- Über WhatsApp sind viele erreichbar  
Nur erreichbar (die Y&Z-Generation)???
- Zusätzlich auf PC und Tablet
- Was darf wer senden - DSGVO
- Sicherheitsbedenken:
  - Facebook ???
  - Werbung ???



WhatsApp: App verschickt  
50-60 Milliarden Nachrichten  
am Tag.  
Zum Jahreswechsel innerhalb  
von 24 St. 60-70 Mil.

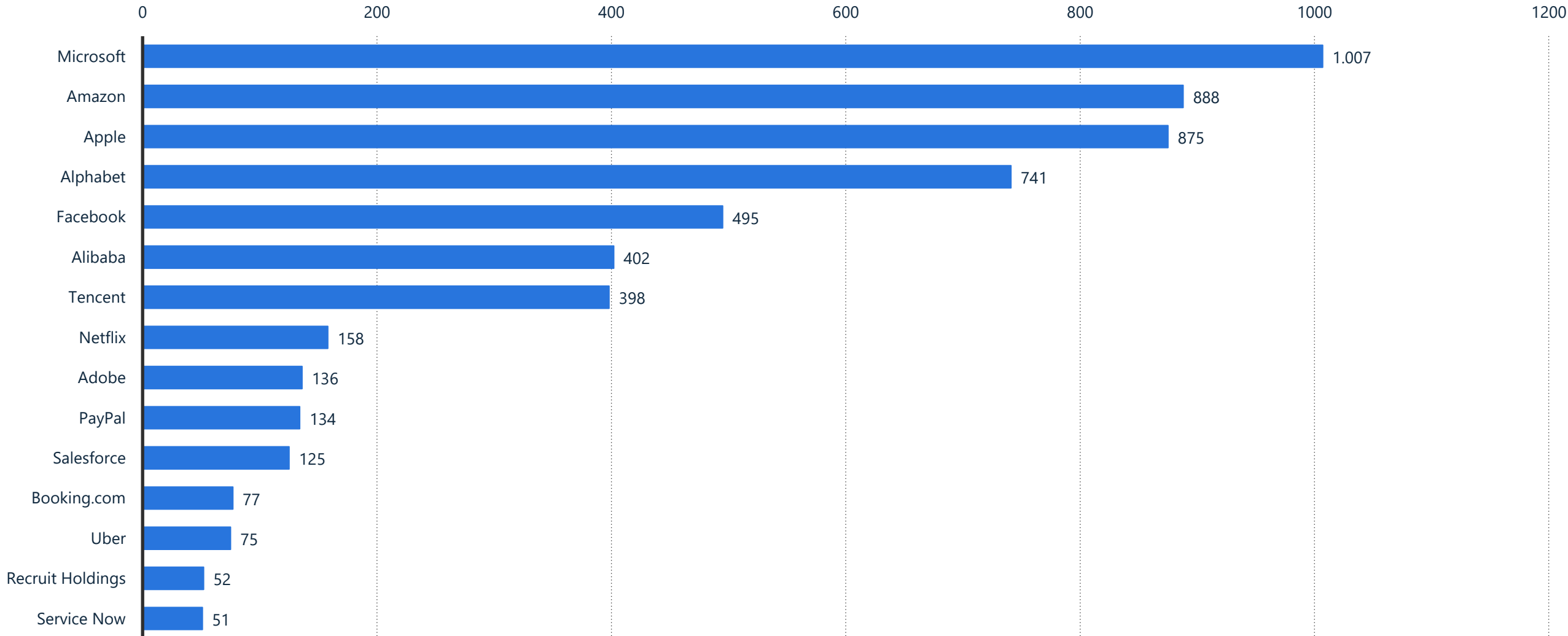
# Welche Messenger nutzen Sie regelmäßig?

## Umfrage in Deutschland zu beliebten Messengern 2020



Quelle(n): Statista Global Consumer Survey

# Börsenwert der größten Internetunternehmen weltweit im Juni 2019 (in Milliarden US-Dollar)



Quelle(n): Kleiner Perkins Caufield & Byers; CB Insights; Wall Street Journal; S&P Capital IQ; [ID 217485](#)



- „Make it easy for customers to do business with you.“
- (P. Seybold, customers.com)

# Neuer Fokus für die IT-Abteilung



- eBusiness erfordert Marktkenntnis
  - über den Tellerrand hinaus
- immer mehr Prozesse auf IT
  - aus „IT unterstützt Business“ wird „IT ist Business“
- knappe Ressourcen
  - Bevölkerungsentwicklung wird Problem verschärfen



- IT muss den Kunden/Lieferanten verstehen
- IT ist das Herz des Unternehmens
- Web Services und die IT-gestützte Kommunikation zwischen den Unternehmen werden DER Hype der nächsten Jahre