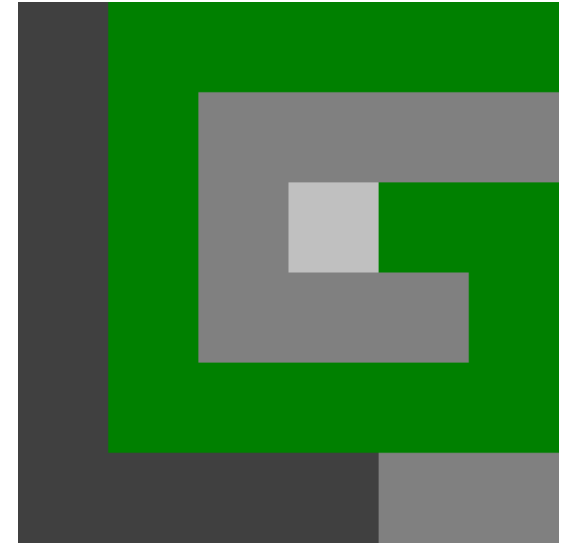


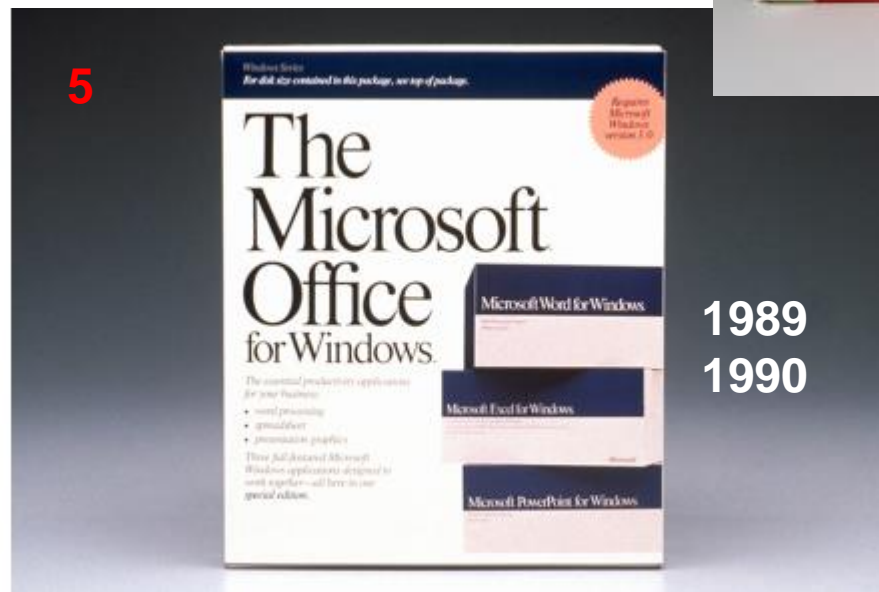
TRENDS IN DER IT

Kapitel 6 **Office und Dokumentenmanagement** **(DMS)**

Das Update für Experten



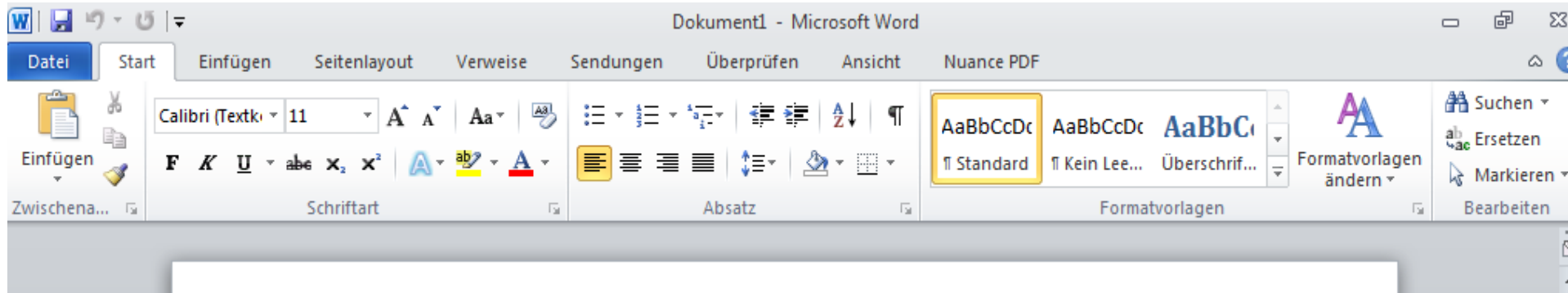
Word liegt mit Office 2019 in der 17. Version vor!



Office-Dokumente im XML-Format

- zwei Formate
 - SUN und OpenOffice.org: Open Document
 - Microsoft: Open XML (DOCX, PPTX, XLSX ...)
hat sich durchgesetzt!!!
- zusammengefasst in ZIP-Datei
- Vorteile:
 - kleiner als alle bisherigen Dokumentformate
 - weniger fehleranfällig
 - notfalls auch ohne spezielle Software nutzbar
 - leichter Datenaustausch mit anderen Anwendungen dank XML

Die neue Oberfläche



- Einfacher Übergang zur Browser-App
- 2010 gegenüber 2007 verbessert/bereinigt
- Ab 2013 noch deutlichere und klarere Symbole
- Anwender müssen neu lernen

- <http://office.microsoft.com/de-de/support/office-menuband-suchbefehle-FX101851541.aspx#1>

Office 2007, 2010, 2013, 2016, 2019 und Microsoft 365



- Microsoft Office Compatibility Pack für Dateiformate von Word, Excel und PowerPoint 2007
- Benutzeroberfläche und neue Menütechnik
- neues Dateiformat
- Formatierung und Anordnung?
- Makros und Formatvorlagen
- Access!!!

- Office 2013 seit 1. Quartal 2013 am Markt
- Office 2016 seit 22. September 2015
- Office 2019 seit 24. September 2018

Office Web Apps versus Office 2019

Beispiel: Office365

The image shows two screenshots of Microsoft Word. The top screenshot is the desktop version of Microsoft Word 2019, displaying the ribbon with tabs for Datei, Start, Einfügen, Zeichnen, Entwurf, Layout, Referenzen, Sendungen, Überprüfen, Ansicht, Hilfe, Nuance PDF, Acrobat, and Suchen. The ribbon is set to the 'Start' tab, showing options for font (Trebuchet MS, size 10.5), paragraph, and styles. The bottom screenshot is the Office 365 web interface, showing a document titled '2011 dDe Top 10 Technologien sind'. The ribbon is also set to 'Start', but with a simplified layout. The document content is visible in the main editing area.

Die Top 10 Technologien sind:

1. Cloud Computing
2. Mobile Applications and Media Tablets
3. Social Communications and Collaboration
4. Video
5. Next Generation Analytics
6. Social Analytics
7. Context-Aware Computing
8. Storage Class Memory
9. Ubiquitous Computing
10. Fabric-Based Infrastructure and Computers

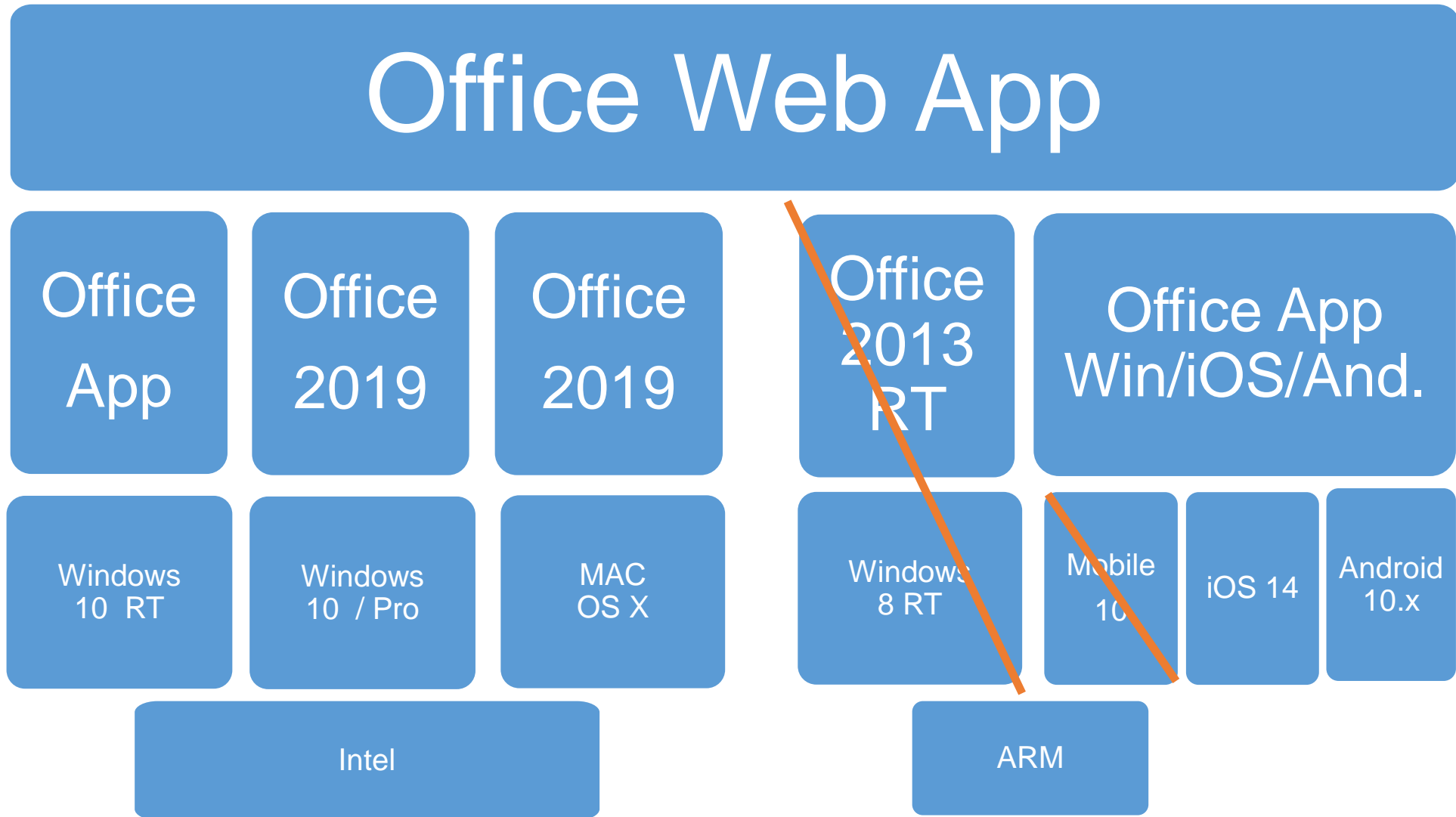
1. Cloud Computing Cloud computing ist einer der grössten Hypes die momentan auf dem IT Markt sind. In Deutschland noch ein relativ neuer Markt, wird das Thema kontrovers diskutiert. Kern dieser Diskussion ist oft die Frage des Datenschutzes, der Sinn und Unsinn von Outsourcing und die Auswirkungen eines Verzichtes auf eine eigene IT Abteilung.

Office Web Apps versus Office 2019

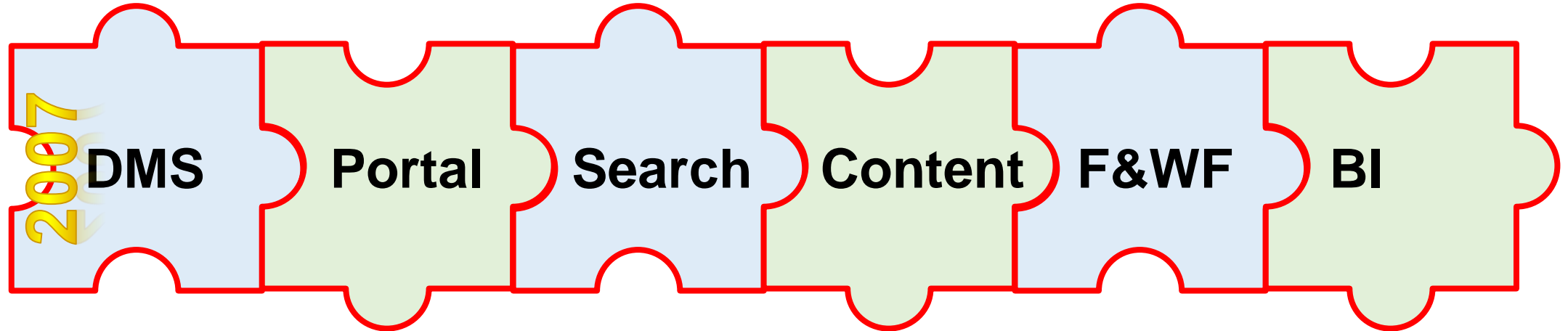


Was geht u.a. nicht:

- nur XML-Dateien sind veränderbar
- Wortgrafiken (Sparkline's) und Charts nicht veränderbar
- Eingeschränkte Slide Show
- Einige Animationen und Hintergrund nicht veränderbar
- Kommentare, Wasserzeichen und Änderungsverwaltung nicht veränderbar



Entwicklung SharePoint 2003 zu 2007



plus
Ressourcen

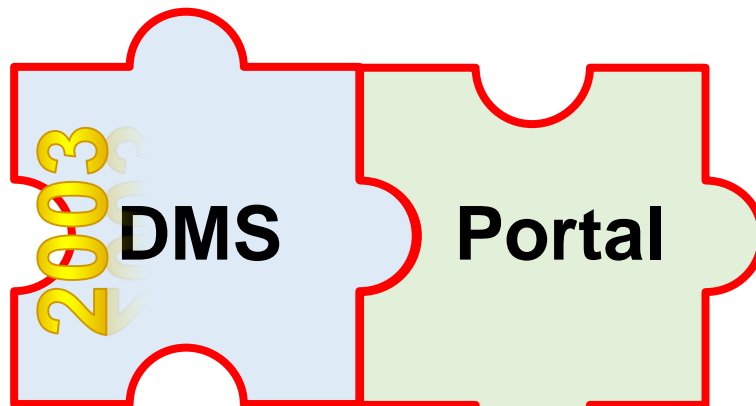
Portal
Collaboration

Suchen

Web
Content

Formulare
Workflow

BI

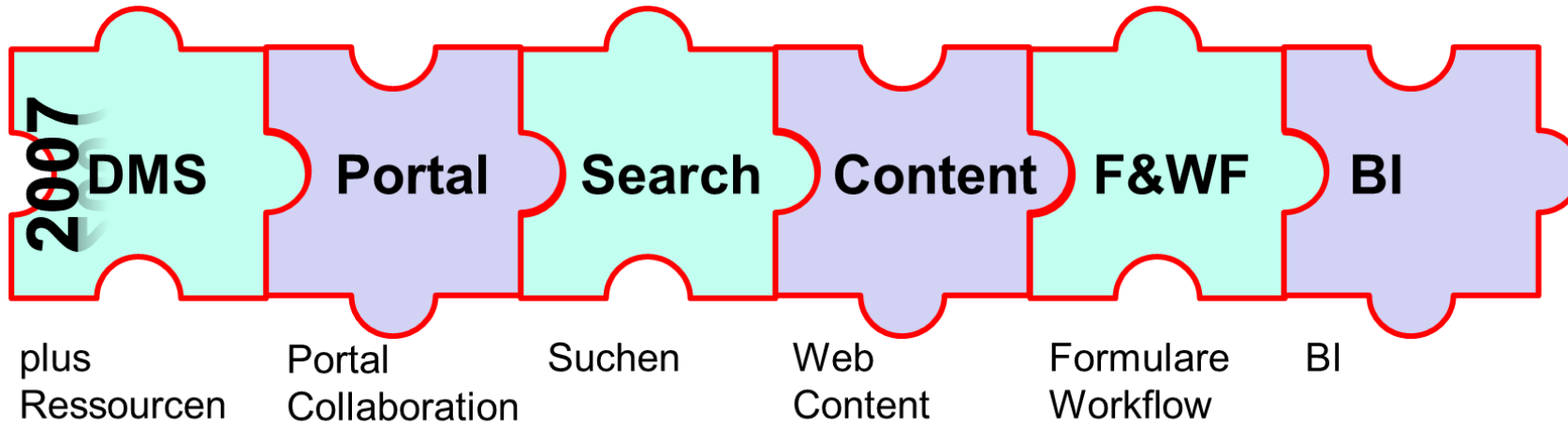


Dokumenten
Management

einfaches
Portal

- **SP 2007 der Durchbruch**
- **SP 2007 als IT-Plattform**
- **2008 über 1 Milliarden Umsatz**

Entwicklung SharePoint 2007 zu 2010



2010

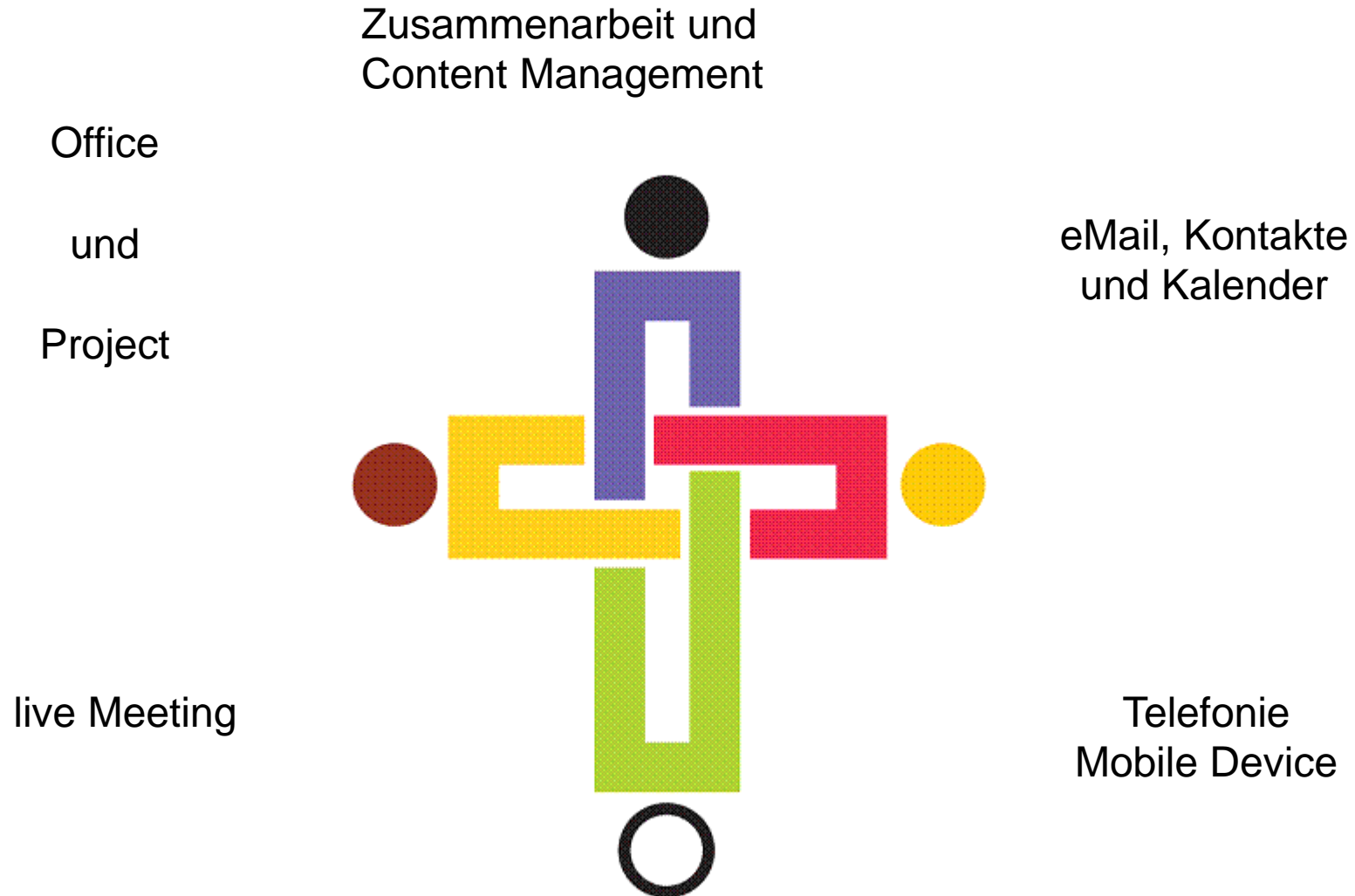
- Ausbau der sechs Funktionenbereiche
- Integration neuer Office-Funktionen
- Unterstützung von Add-ons
- Neue Oberfläche und Begriffsdefinition
- Bindeglied zwischen wichtigen MS-Produkten

SharePoint 2013 bis 2019

- 2013
 - Cloud und MS-Projekt Unterstützung
- 2016
 - Web-Office jetzt in SharePoint bei der Installation integriert
 - Web Front End, optimiert für Performance
 - Application, optimiert für hohen Durchsatz (bis zu 1000 aktive Nutzer)
 - Distributed Cache
 - Der Benutzer hat jetzt die Möglichkeit, zwischen der Desktop- und der Mobile-Ansicht hin- und herzuschalten.
 - Unbegrenzte Dateigröße (statt 2 GB)
 - Mehr Suchfunktion
 - Einbindung von „via eDiscovery“
- 2019
 - Erweiterung der Listen und Bibliotheken
 - Neue Homepage für Teamwebsites und Kommunikationswebsites
 - SharePoint-Workflows ergänzt um Microsoft Flow



SharePoint als Bindeglied



SharePoint als Bindeglied



Die Antwort von IBM



Trend: Lotus Notes in Richtung Exchange & SP

- **Namenhafte Firmen haben gewechselt:**

- Daimler
- ETAS (BOSCH)
- Bosch
- Miele
- MAN
- Deutsche Bank
- Bayer
- Carl Zeiss Vision
- Hamburg Mannheimer
- Deutsche Krankenvers.
- Viele Sparkassen
- Adidas/Reebok
- Douglas
- Südzucker
- Infineon
- Sanofi Aventis
- Merck
- Schwarz Gruppe

- **Noch Lotus Notes**

- BASF
- Deutsche Börse
- Fresenius
- Fres med Care
- Henkel
- Linde
- ...

Trend: Lotus Notes in Richtung Exchange & SP



- Gründe für Exchange
 - Marktführer
 - Bessere Produktunterstützung von Drittprodukte
 - Höhere Benutzerfreundlichkeit
 - **Besser Office Integration**
 - Alle Collaboration-Anforderung in einem Produkt mit SharePoint 2013
- Keiner steigt von Exchange auf Lotus Notes um
- Warum bei Lotus Notes bleiben?
 - Bessere Workflow Möglichkeiten
 - Hohe Investitionen in Workflow / Geschäftsprozesse

Intranet Portale wird der Startpunkt für Anwender

- mySAP Workplace (bis Ende 2007)
 - MiniApps, MidiApps, MaxiApps
 - Jetzt SAP Business ByDesign
- MS SharePoint Server
 - WebParts
- Oracle Portal
 - Portlets
- IBM WebSphere Portal
 - Entwicklungsumgebung
- ...



Magic Quadrant for Unified Communication



- Sprache und Telefonie
- Nachrichten
 - eMail
 - Chat, WhatsApp...
 - Telefax
- Anwesenheitsdienste mit Standortbestimmung
- Unified Client für alle Welten Desktop, Smartphone, Tablet, Browser, ...
- Applikationen
 - Collaboration-Anwendungen
 - Contact Center-Anwendungen
 - Berichterstattung
 - Analysetools
 - Geschäftsprozesse integrieren
 - ...

2013

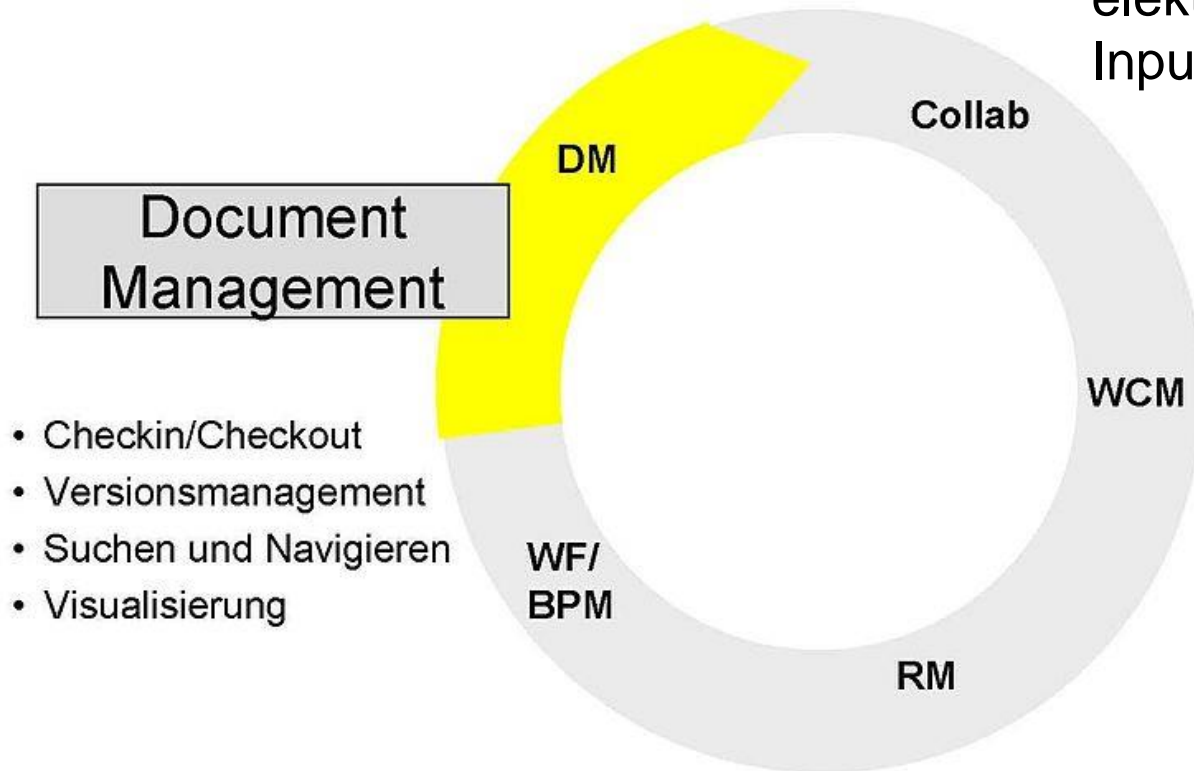


Dokumentenmanagement als Bestandteil eines übergreifenden Enterprise Content Management



Document Management

Dokumentenmanagement gilt heute nur noch als eine integrierte Komponente von übergreifenden Systemen mit Workflow, Collaboration, Records Management, elektronischer Archivierung, Inputmanagement und Outputmanagement.



ECM (Enterprise Content Management)



- Zu den wichtigsten Funktionen gehören:
 - Input-Management
 - Dokument Management
 - RM – Records Management
 - BPM – Business Process Management
 - WF – WorkFlow
 - **Collaboration**
 - **WCM – Web Content Management**
 - Deliver als Output-Management und zur Bereitstellung
 - Store zur Speicherung
 - zur Langzeitarchivierung
- Trend: ECM in den Wolken (Cloud-Lösung) und auf allen Device / mobile Device

Magic Quadrant for Content Services Platforms

Microsoft hat wieder aufgeholt.

Der Schlüssel liegt in der Integration von Microsoft Web-Office.

**OpenText ist die Nummer 2
Endlich mit MS-Integration**

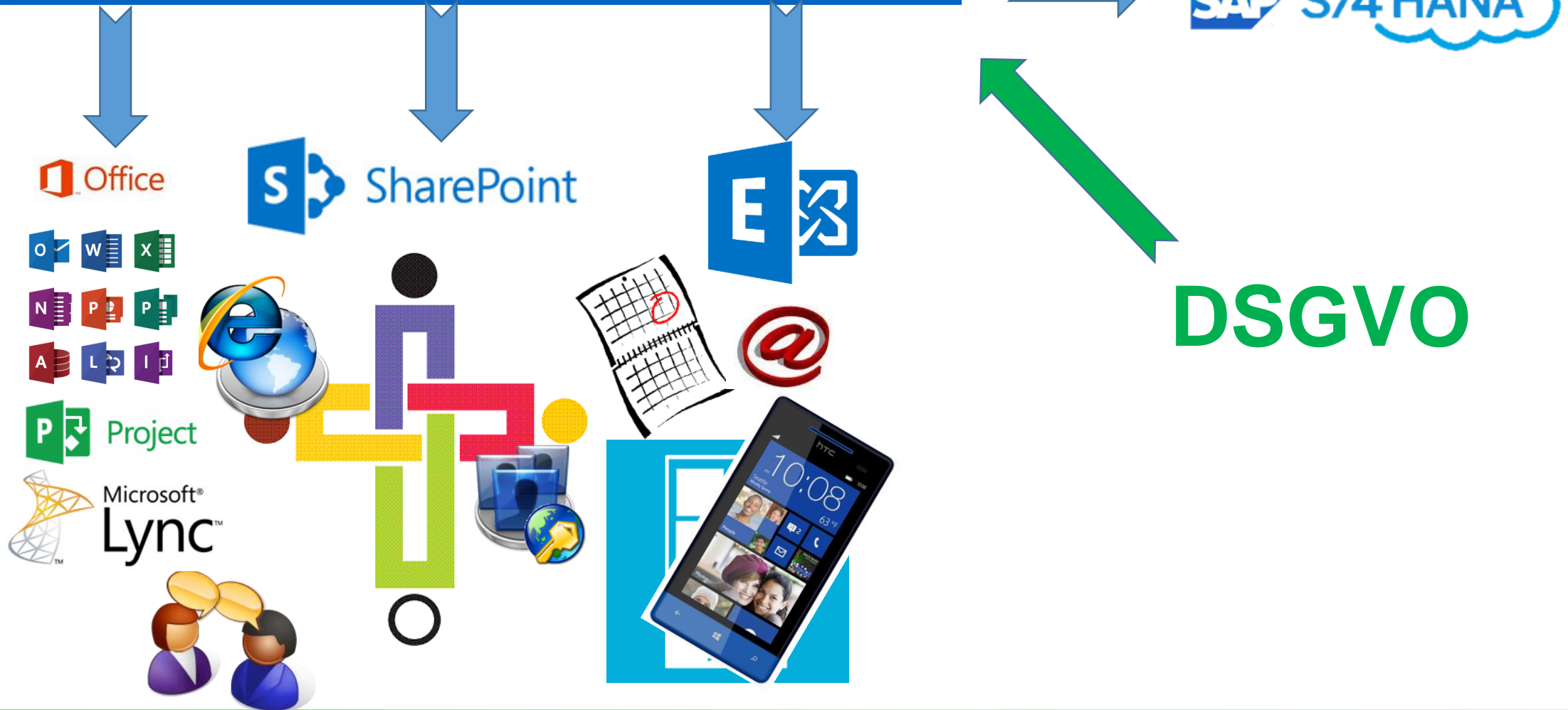
Figure 1. Magic Quadrant for Content Services Platforms



Source: Gartner (October 2019)

SharePoint als Bindeglied mit opentext (Beispiel)

OpenText solutions for Microsoft



ECM wird um BI (Business-Intelligence) erweitert

- BI sind Prozesse zur systematischen Analyse (Sammlung, Auswertung und Darstellung) von Daten in elektronischer Form
- BI greift auf ECM, Fachanwendungen und Datenbanken zu
- SharePoint hat eine einfache BI-Funktionalität
- BI auch für mobile Device

(MicroStrategy, SBO Explorer, SAP BI, QlikView, Roambi, SAS Mobile BI, Oracle BI H, PushBI ...)

Magic Quadrant for Business Intelligence and Analytics Plattform 2020



Figure 1. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



Microsoft:

- Einbindung in drei Produkte
Excel, SQL-Server und SharePoint
- In-Memory im SQL-Server 2012
- Einsatz: kleine und mittelständige Unternehmen sowie Abteilungen
- **SQL-Server 2012 Lizenz**
- **Komplexität durch drei Produkte**
- **Schwächen im mobile - Alternativen:**
 - MicroStrategy
 - Qlik
 - SAP BusinessObjects
- Tableau